

I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady przeprowadzenia oraz udziału w Programie Lojalnościowym Akademia Dekarza („Program”), który jest adresowany do klientów REGAMET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Rzemieniu („REGAMET” lub „Organizator”).
- Organizatorem Programu jest REGAMET.
- Regulamin określa zasady prawa do nabycia nagród po cenie równej 1% ich wartości z tytułu: (a) zakupu przez klienta produktów z oferty REGAMET (z wyłączeniem kregów i ceramiki), lub (b) polecenia przez klienta osobie trzeciej zakupu produktów REGAMET, które skutkowało ich zakupem przez osobę trzecią.
- Organizator zarządza Programem poprzez dedykowany system informatyczny („System”).
- W Programie mogą brać udział osoby fizyczne, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”).
- W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, oraz ich osoby bliskie, przez które należy rozumieć: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, zstępnych rodzeństwa.
- Program realizowany jest na terenie Polski i trwa w okresie od dnia 01.01.2024 r. do 30.11.2024 r. lub do odwołania. Regulamin dostępny jest w siedzibie REGAMET oraz na stronie internetowej www.regamet.pl.

II. Warunki przystąpienia do Programu

- Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
- Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie w sposób czytelny formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, oraz złożenie go w jednym z oddziałów REGAMET. Wypełniając formularz uczestnik wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie i zobowiązuje się ich przestrzegać.
- Uczestnik Programu może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
- Wyrażenie zgody przez uczestnika Programu na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych oraz na kontaktowanie się z nim drogą elektroniczną lub za pośrednictwem operatora pocztowego w sprawach związanych z Programem oraz związanych z promocją działalności Organizatora jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu udziału w Programie oraz zakupu nagród w ramach Programu.
- Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy zawiera następujące dane uczestnika: imię, nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, e-mail, akronim nadany w systemie, datę wypełnienia formularza (czyli datę przystąpienia do Programu) oraz podpis Uczestnika).
- Wypełniony i podpisany formularz zgłoszeniowy Uczestnik składa w wybranym przez siebie oddziale REGAMET.
- Za datę przystąpienia do Programu przyjmuje się datę wypełnienia i złożenia formularza zgłoszeniowego przez uczestnika. Złożenie formularza zgłoszeniowego przez uczestnika powoduje rejestrację uczestnika w Programie.
- Naliczanie wyników obrotu rozpoczyna się z chwilą przystąpienia do Programu.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie, nieczytelnie lub nieprawidłowo wypełniony przez Uczestnika formularz zgłoszeniowy. Formularze wypełnione błędnie, nieczytelnie lub nieprawidłowo nie będą skutkowały przystąpieniem do Programu

III. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych uczestnika jest Organizator.
- Organizator przetwarza dane osobowe uczestników biorących udział w Programie w celu niezbędnym do realizacji uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody.
- Organizator przetwarza dane osobowe uczestników wyłącznie w zakresie podanym przez uczestnika Programu w formularzu zgłoszeniowym.
- Uczestnik Programu może w każdym momencie zrezygnować z udziału w Programie, składając oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Organizatora.
- Organizator na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (Dz.U.UE.1.2016.119.1) uprawniony jest w zakresie, w jakim nie narusza to przepisów powyższego rozporządzenia, do przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
- W zależności od dobrowolnie wyrażonej zgody, uczestnik może otrzymywać od Organizatora bezpłatny newsletter zawierający informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344), w szczególności informacje o produktach, eventach, konkursach i akcjach promocyjnych Organizatora, w tym przeprowadzanych we współpracy Organizatora z jego kontrahentami.
- Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania lub usunięcia, a także prawo do przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych uczestnicy mogą dokonać poprzez przesłanie właściwego oświadczenia woli na adres Organizatora.
- Organizator oświadcza, że dane osobowe uczestników przetwarza zgodnie z przepisami regulacji dotyczących ochrony danych osobowych oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe uczestników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
- Uczestnik mozesz cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie w dowolnym momencie, z tym, że nie ma to wpływu na przetwarzanie, jakiego Organizator dokonał na podstawie jego zgody przed jej cofnięciem.
- Uczestnik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
- Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2,00-193 Warszawa.

- Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń związanych z uczestnictwem w Programie. Po zakończeniu przetwarzania w pierwotnym celu dane osobowe nie będą przetwarzane w żadnym innym celu.
- Dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu profilowania w tym zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
- Odbiorcami danych osobowych uczestników będą pracownicy i współpracownicy Organizatora, a także podmioty obsługujące program. Zebrane dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia).

IV. Przyznawanie punktów

- W zamian za zakup lub polecenie osobie trzeciej produktów z oferty REGAMET, które skutkowało zakupem tych produktów, REGAMET przyznaje punkty na konto uczestnika w Systemie.
- Punkty przyznawane są według następującego przelicznika – za każde pełne 1.000 zł netto obrotu: (a) 7 pkt dla produktów w powłokach PRO, (b) 5 pkt dla wszystkich pozostałych produktów i akcesoriów.
- Punkty przyznawane są wyłącznie pod warunkiem: (a) otrzymania przez REGAMET 100% ceny sprzedanego produktu, oraz (b) w przypadku polecenia zakupu produktów osobie trzeciej, powiadomienie przedstawiciela REGAMET przez Klienta o dokonaniu poleceniu, przed zakupem produktów przez osobę trzecią. Późniejsze zgłoszenie będzie nieskuteczne.
- Uczestnik ma prawo sprawdzić ilość zgromadzonych na swoim koncie punktów za pośrednictwem biura obsługi klienta REGAMET.
- Uczestnik, który zostanie wykluczony z Programu, traci zgromadzone punkty.
- Punkty przyznane w wyniku błędu systemu informatycznego lub pomyłki pracowników Organizatora bądź pracowników sklepów zostaną anulowane.
- Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Programie poprzez złożenie Organizatorowi pisemnego oświadczenia. Z chwilą złożenia takiego oświadczenia, wszystkie punkty zgromadzone na koncie uczestnika zostaną anulowane, a jego dane osobowe usunięte ze zbioru danych.

V. Wykorzystanie punktów

- W okresie trwania Programu, uczestnik ma prawo wymienić zgromadzone punkty, w całości lub w części, na możliwość zakupu nagród z aktualnego katalogu Akademia Dekarza, po cenie równej 1% ich wartości.
- Katalog Akademia Dekarza określa dla każdej z nagród liczbę punktów, których wymiana umożliwi Klientowi zakup nagrody za cenę równą 1% jej wartości.
- Organizator nie prowadzi sprzedaży nagród z katalogu Akademia Dekarza w inny sposób aniżeli określony w określony w niniejszym Regulaminie, w szczególności nie oferuje tych nagród do sprzedaży standardowej według wartości określonej w katalogu.
- Zamówienia na nagrody należy składać na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu, w terminie do 30.11.2024 r. Termin realizacji danego zamówienia będzie ustalany indywidualnie.
- Odbierając nagrodę, uczestnik podpisuje protokół odbioru nagrody, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.
- Nie jest możliwa wymiana zgromadzonych przez uczestnika punktów na pieniądze lub inne nagrody nie przewidziane przez Organizatora.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rodzajów nagród, przeliczników wymiany punktów lub innej aktualizacji katalogu Akademia Dekarza. Zmiany obowiązują od daty podania informacji o zmianach do wiadomości Uczestników na stronie internetowej Organizatora – www.regamet.pl.
- W przypadku wymiany punktów na prawo do zakupu nagrody z aktualnego katalogu Akademia Dekarza po cenie równej 1% ich wartości wskazanej w katalogu, Organizator odejmie określoną w katalogu liczbę punktów umożliwiających zakup nagrody po tej cenie z konta uczestnika.

VI. Postanowienia końcowe

- Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu w czasie trwania Programu. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od daty ich wprowadzenia przez Organizatora.
- W przypadku wprowadzenia zmian w regulaminie, Organizator powiadomia o tym uczestników poprzez udostępnienie ujednoliczonego tekstu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
- Organizator może wykluczyć uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli nie przestrzega on Regulaminu. W takim wypadku uczestnik zostanie niezwłocznie powiadomiony o wykluczeniu pocztą elektroniczną lub listem poleconym.
- Regulamin poddany jest pod reżim prawa polskiego.
- Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji Programu należy zgłaszać pisemnie na adres Organizatora w okresie trwania Programu. Uczestnik, zgłaszając reklamację, musi podać swoje dokładne dane, czyli imię, nazwisko lub nazwę firmy, adres do korespondencji i ewentualnie numer telefonu kontaktowego, oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty doręczenia jej Organizatorowi.
- Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- Adresem do korespondencji z Organizatorem jest adres: REGAMET sp. z o.o. sp.k., 39-322 Rzemień 262 A oraz adres email regamet@regamet.pl.
- Integralną częścią regulaminu są jego załączniki:
(a) Załącznik nr 1: Formularz przystąpienia do Programu;
(b) Załącznik nr 2: Zamówienie nagród z katalogu Akademia Dekarza;
(c) Załącznik nr 3: Katalog Akademia Dekarza.